

Mentions Légales

El Lauriane FONT, L'Or de vos mains

587 Route De Bordeaux

40600 BISCARROSSE

Tel : 06.34.43.39.47

Mail : lordevosmains@hotmail.com

Exploitant et responsable éditorial : Lauriane Font, L'Or de vos mains

Forme juridique : Entreprise Individuelle

TVA : non applicable, article 293B du CGI

Siret : 79264751300037

Code APE : 85.59A- Formation continue d'adultes

NDA : 75400202840 – REGION NOUVELLE-AQUITAINE (ce numéro ne vaut pas agrément)

N Accréditation Qualiopi : QUA006994

Hébergement du site :

Le Site est hébergé par la société Wix Online Platform Limited, situé 1 Grant's Row, Dublin 2

D02HX96, Ireland,

contact téléphonique : (+1) 415 358 0857

<https://support.wix.com/en/article/contacting-wix-customer-care-for-support>

Gestions des Données Personnelles

Conformément à la législation française applicable, notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal, la Directive Européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, L'Or de vos mains s'engage à protéger les données personnelles de ses utilisateurs.

Lors de la navigation sur le site www.lordevosmains.com, certaines informations non nominatives peuvent être automatiquement collectées, telles que l'URL des liens par lesquels l'utilisateur a accédé au site, le fournisseur d'accès internet, ainsi que l'adresse IP.

Les données personnelles collectées par L'Or de vos mains sont uniquement celles nécessaires à la fourniture des services proposés sur le site. L'utilisateur les transmet volontairement, notamment lors de la saisie de formulaires, en connaissance de cause. Il est informé des champs obligatoires à renseigner pour le traitement de sa demande.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition ainsi que de portabilité de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande écrite à l'adresse suivante : lordevosmains@hotmail.com.

L'Or de vos mains garantit qu'aucune information personnelle n'est divulguée, échangée, cédée ou vendue à des tiers sans le consentement explicite de l'utilisateur, sauf obligation légale.

Politique de confidentialité

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion de nos formations, à la communication avec vous, et à l'amélioration de nos services. Ces données peuvent inclure :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (pour l'envoi de documents)

Ces informations sont recueillies lorsque vous remplissez un formulaire de contact, vous inscrivez à une formation.

2. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer vos inscriptions et vos demandes
- Vous envoyer des informations administratives et commerciales en lien avec nos formations
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site
- Respecter nos obligations légales

3. Base légale du traitement

Les traitements sont réalisés sur la base :

- De votre consentement (ex. inscription à une newsletter)
- De l'exécution d'un contrat (ex. inscription à une formation)
- Du respect d'une obligation légale

4. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de nos relations et obligations légales. En règle générale, elles sont supprimées au plus tard 3 ans après la fin de la relation contractuelle, sauf obligation légale contraire.

5. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- Droit d'accès : connaître les données collectées
- Droit de rectification : corriger vos données si elles sont inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données
- Droit à la limitation du traitement : restreindre l'usage de vos données
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données
- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à : lordevosmains@hotmail.com

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

7. Partage des données

Vos données ne sont pas vendues, cédées ou partagées avec des tiers, sauf si la loi l'exige ou pour permettre l'exécution de nos prestations (ex. plateforme de paiement). Dans ce cas, nous nous assurons que les partenaires respectent la confidentialité et la sécurité des données.

8. Modifications de la politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour. La version en ligne sur notre site fait foi.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site www.lordevosmains.com, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, vidéos et sons, sont la propriété exclusive de L'Or de vos mains ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de L'Or de vos mains.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Médiation à la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, en cas de différend concernant un cursus ou une session de formation et sans accord des Partis, le Client fera une réclamation en ligne sur le site : <https://sasmediationsolution-conso.fr/processus-mediation/saisir-le-mediateur>

Le client peut également saisir la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Avertissement

Toute utilisation non autorisée du site www.lordevosmains.com ou de l'un quelconque de ses éléments (textes, images, graphismes, logos, vidéos, sons, etc.) engage la responsabilité de l'utilisateur et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques, dénominations sociales et logos figurant sur le site sont protégés. Toute reproduction, représentation, utilisation, imitation, totale ou partielle, de ces éléments, seule ou intégrée à d'autres éléments, sans l'autorisation expresse et préalable de L'Or de vos mains, est strictement interdite et engage la responsabilité de l'utilisateur conformément aux articles L.713-2 et L.713-3 du Code de la propriété intellectuelle.